

Nieuwsbrief augustus 2016

Geachte lezer, beste patiënt,

Na onze vakantiesluiting starten we **maandag 29 augustus** in ons nieuwe praktijkgebouw op **lendrachtsingel 2** in Opeinde.

Praktijk tussen de middag gesloten

Vanaf 29 augustus zijn we tussen 12.00 - 13.30 uur gesloten vanwege overleg en visites. Voor spoedgevallen zijn wij uiteraard bereikbaar, u belt dan de spoedlijn. U krijgt direct de huisarts aan de telefoon.

Telefonische bereikbaarheid

We doen ons uiterste best om de wachttijden aan de telefoon zo kort mogelijk te houden en daarbij vragen wij uw medewerking. Om de telefoonlijnen te ontlasten vragen wij u om uw herhaalrecepten in te spreken buiten openingstijden, of in ieder geval niet in te spreken tussen 8.00 - 12.00 uur. De telefonische drukte is dan namelijk het grootst. Ook vragen wij u om het gesprek met de assistente zo kort mogelijk te houden. Alvast bedankt voor uw hulp, en voor uw begrip wanneer u zelf moet wachten tot u aan de beurt bent.

Online diensten

U kunt via de praktijkwebsite huisartsopeinde.frl online medicatie herhalen, of een eConsult aanvragen bij de assistente of huisarts. Per persoon moet een eigen account aangemaakt worden met een eigen emailadres en wachtwoord. Dit is eenmalig, en uiteraard uit veiligheidsoverwegingen. Een deel van u heeft het afgelopen jaar al gebruik gemaakt van deze dienst. Het eConsult is bedoeld voor korte, niet-spoedeisende vragen. U kunt 24 uur per dag inloggen en krijgt binnen 2 werkdagen antwoord. Kijkt u voor meer informatie op huisartsopeinde.frl.

Privacy

Een belangrijk aandachtspunt bij de bouw was het verbeteren van uw privacy. Wij verzoeken u vragen over uw behandeling of het opvragen van uitslagen uitsluitend telefonisch te doen tussen 10.30 - 12.00 uur. Houd voldoende afstand wanneer u wacht bij de balie, maak zo nodig gebruik van de mogelijkheid om de deur te sluiten.

Nieuwe folder

U vindt bij deze brief ook de nieuwe praktijkfolder. Wij adviseren u de oude folder te vervangen door de nieuwe folder vanwege essentiële wijzigingen. Behalve ons adres, is ook het adres van dokter Wiersema in Eastermar gewijzigd.

Nieuwe collega's

Op 1 maart 2016 is Fransisca de Jong begonnen als praktijkassistente. Per 1 september 2016 begint verpleegkundige Froukje Dermois met de 1-jarige opleiding tot POH-S: praktijkondersteuner van de huisarts somatiek. Zij neemt steeds meer taken over van de huisarts op het gebied van chronische aandoeningen. Wij heten Fransisca en Froukje van harte welkom in ons team.

Met vriendelijke groet,

namens alle medewerkers van Huisartsenpraktijk Opeinde,

Annemarie Lindeman, huisarts